



**Администрация
муниципального образования
«Пустомержское сельское поселение»
Кингисеппского муниципального района
Ленинградской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.02.2021 года

№ 29

Об утверждении плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс» в 2020 году

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 г. «392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс», администрация муниципального образования «Пустомержское сельское поселение» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс» согласно приложению.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации МО «Пустомержское сельское поселение».
3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава администрации
МО «Пустомержское сельское поселение»



Д.А. Бобрецов

ПЛАН

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным казенным учреждением культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс» в 2020 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1. Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения следующей информации: - Схема проезда; - План финансово-хозяйственной деятельности; - Информация материально-техническом обеспечении. - Информация о планируемых мероприятиях.	01.07.2021	Трыбуш Елена Андреевна, директор		
2	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Обеспечить оснащение зоны отдыха (ожидания) новой комфортной мебелью: диваны для посетителей, журнальные столы. 2. Обеспечить доступность для посетителей учреждения питьевой	01.07.2021	Трыбуш Елена Андреевна, директор		

	- доступность питьевой воды.	воды (установка куллера для питьевой воды).			
2.3.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями предоставления услуг (в % соотношении от числа опрошенных получателей услуг)	1. Организовать мероприятие, направленные на выявление и учет мнения получателей услуг об их удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг в учреждении. 2. Организовать мероприятие, направленные на обеспечение комфортных условий предоставления услуг в части, не противоречащей положениям приказа Минкультуры РФ от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»	31.12.2021	Трыбуш Елена Андреевна, директор	
3	Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Территория, прилегающая к организации культуры, учетом доступности для инвалидов и ее помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	1. Обеспечить взаимодействие с органом местного самоуправления муниципального образования «Пустомержское сельское поселение» по вопросу рассмотрения возможности организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждению территории. 2. Организовать мероприятия по улучшению условий доступной среды в соответствии с Паспортом доступности: - установка пандуса на высоту входной площадки;	31.12.2021	Трыбуш Елена Андреевна, директор	

		<p>- установка кнопки вызова помощи персонала.</p> <p>3. Обеспечить взаимодействие с органом местного самоуправления муниципального образования «Пустомержское сельское поселение» по вопросу рассмотрения возможности осуществления мероприятий по улучшению условий доступной среды в рамках реконструкции Дома культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение дверных проемов; - наличие поручней; - оборудование санитарно-гигиенического помещения. 	31.12.2024			
3.2	<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Организовать мероприятия по улучшению условий доступной среды в соответствии с Паспортом доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изготовление и установка тактильной вывески с шрифтом Брайля на вход; - изготовление и установка тактильной мемосхемы движения, Плана эвакуации; тактильных табличек для обозначения помещений; - установка тактильных знаков – пиктограмм. <p>2. . Обеспечить информирование пользователей через общедоступные</p>	31.12.2021	Трыбуш Елена Андреевна, директор		
			01.07.2021			

	<p>информационные ресурсы (на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения) о наличии возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			
<p>3.3. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % соотношении от числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Организовать мероприятия, направленные на выявление, учет и анализ мнения получателей услуг о создании комфортных условий для инвалидов в учреждении. 2. Организовать мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов с учетом пожеланий получателей услуг в части, не противоречащей положениям приказа Минкультуры РФ от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Трыбуш Елена Андреевна, директор</p>	